

# Datensicherheit und Datenschutz bei Yokoy

Unsere Technischen und Organisatorischen Massnahmen (TOMs) nach Art. 8 DSG bzw. Art. 32 DSGVO sowie eine ausführliche technische Systembeschreibung nach den Vorgaben der GoBD (Grundsätze zur ordnungsmässigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) sind Teil unserer öffentlich zugänglichen Compliance Dokumentation. Ergänzend dazu gilt unsere Datenschutzrichtlinie, Cookie-Richtlinie sowie unsere KI-Richtlinie.

## 1. Verarbeitung von Kundendaten

Unsere Kunden erhalten zusätzlich als Anhang zum SaaS-Vertrag einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), welcher unseren Umgang mit Ihren Daten ausführlich erläutert. Darüber hinaus bekommen Kunden eine Übersicht über die Kategorien der verarbeiteten Daten, der Unterauftragsverarbeiter, mit Verarbeitungszweck, Sicherheitsmassnahmen und Kontaktdaten und der TOMs von Yokoy. Eine Liste der aktuell verwendeten Unterauftragsverarbeiter befindet sich auf der Webseite.

## 2. Cloud Lösung

Yokoy ist eine SaaS (Software-as-a-Service) basierte Cloud Lösung. Informationen zur Datensicherheit in den Datenzentren unseres Partners Google Cloud Platform finden sich hier bzw. deren Sicherheitszertifizierungen hier. Unsere Cloud Daten werden in Zürich (Invoices), Frankfurt und St. Ghislaine, Belgien gespeichert. Google hat zudem ein Whitepaper zu Generativer KI veröffentlicht, in dem festgehalten wird, dass keine Kundendaten für das Training von KI-Modellen verwendet wird. Nähere Details finden Sie hier. Die Verfügbarkeit unserer Plattform kann transparent auf unserer Statuspage eingesehen werden.

## 3. Externe Validierung

Unsere Datensicherheit ist nach dem international anerkannten ISO 27001:2013 Standard vom TÜV Rheinland zertifiziert. Weiter führen wir jährlich Penetration Tests durch einen externen Anbieter durch um sowohl die Web- als auch die Mobile-App auf deren Sicherheit zu überprüfen. Die entsprechenden Empfehlungen werden umgesetzt und das System wird danach erneut getestet. Die Verarbeitung von Kartendaten im Rahmen unseres Yokoy Pay Programms ist nach PCI-DSS 4.0 Standard (Payment Card Industry-Data Security Standard) zertifiziert durch PGI (Protection Group International). Unsere internen Prozesse sind nach einem Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015 zertifiziert durch die Attesta Zertifizierungsgesellschaft AG. Die entsprechenden Zertifikate können in unserer Compliance Dokumentation heruntergeladen werden. Yokoy ist darüber hinaus von der spanischen Steuerbehörde (AEAT) zertifiziert, was es unseren Kunden ermöglicht, digitalisierte Quittungen und Rechnungen sicher zu nutzen und die Last des Sammelns und Aufbewahrens physischer Kopien zu beseitigen, wie hier bestätigt wird. Im Rahmen dieser Zertifizierung verwenden wir das von D-Trust bereitgestellte Q-Seal, ein elektronisches Token, das aus Sicherheitsgründen nicht öffentlich zugänglich ist.

#### 4. Interne Ressourcen

Schon früh hat Yokoy einen internen Datenschutzbeauftragten ernannt, der über fundierte Kenntnisse des schweizerischen, europäischen und US-amerikanischen Datenschutzrechts verfügt und von der AIPP, der International Association of Privacy Professionals, zertifiziert wurde. Die neueste Zertifizierung als AI Governance Professional (AIGP) ermöglicht eine fundierte Beratung zu den anstehenden Herausforderungen im Bereich KI. Während des Onboarding-Prozesses, in monatlichen Unternehmens-Updates und in jährlichen Schulungen sowie mit Ad-hoc-Mitteilungen werden die Mitarbeiter regelmäßig über das sich schnell verändernde Rechtsgebiet informiert.

#### 5. Zusammenarbeit mit Partnern

Bevor wir mit einem Partner zusammenarbeiten, wird dieser sowohl aus Datenschutz- wie auch Datensicherheitsaspekten geprüft. Mit allen Partnern schliessen wir ein Auftragsverarbeitungsvertrag ab, der die Verantwortlichkeiten klar regelt. Der [Verhaltenskodex](#) wiedergibt unsere Erwartungen an die Partner zu Themen wie Datenschutz, ethische Beschaffung, Menschenrechte, Anti-Korruption und Umweltschutz.

#### 6. Kontinuierliche Verbesserung

Die Datensicherheit ist kein statisches Gebilde, sondern wird ständig verbessert. Dabei ist uns wichtig, Kunden, Partner und andere Stakeholder regelmässig über unsere neusten Entwicklungen zu informieren. Dies geschieht in unserem [Blog](#) oder unseren [Newsletter](#).