

Datensicherheit und Datenschutz bei Yokoy

Unsere Technischen und Organisatorischen Massnahmen (TOMS) nach Art. 8 DSGVO bzw. Art. 32 DSGVO sowie eine ausführliche technische Systembeschreibung nach den Vorgaben der GoBD (Grundsätze zur ordnungsmässigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) sind Teil unserer öffentlich zugänglichen Compliance Dokumentation Ergänzend dazu gilt unsere Datenschutzrichtlinie sowie unsere KI Richtlinie Die Erreichbarkeit unserer Plattform ist transparent auf unserer Statuspage ersichtlich. Informationen zur Datensicherheit in den Datencentern unseres Partners Google finden sich hier bzw. deren Sicherheitszertifizierungen hier. Unsere Cloud Daten werden in Deutschland und Belgien gespeichert. Ein Whitepaper von Google zu Generative AI finden Sie hier.

Dokumentation der Verarbeitung von Kundendaten

Unsere Kunden erhalten zusätzlich als Anhang zum SaaS Agreement ein Auftragsverarbeitungsvertrag, welcher unseren Umgang mit Ihren Daten ausführlich erläutert.

Externe Überprüfung

Unsere Datensicherheit ist nach dem international anerkannten ISO 27001 Standard vom Attesta Schweizer Zertifizierungsgesellschaft AG zertifiziert. Weiter setzen eine unabhängige Drittpartei jährlich Penetration Tests durch um sowohl die Web- als auch die Mobile-App auf deren Sicherheit zu überprüfen. Die entsprechenden Empfehlungen werden umgesetzt und das System wird danach erneut getestet. Unsere internen Prozesse sind ebenfalls nach ISO 9001 zertifiziert. Die entsprechenden Zertifikate können in unserer Compliance Dokumentation heruntergeladen werden. (ISO 27001, 9001 und 14001).

Interne Ressourcen

Yokoy hat schon früh einen internen Datenschutzbeauftragten mit fundierten Kenntnissen im schweizerischen, europäischen und amerikanischen Datenschutzrecht bestellt, um in diesem sich schnell verändernden Rechtsgebiet auch für die Zukunft gerüstet zu sein. Als Teil des Onboarding-Prozesses und in jährlichen Schulungen sowie mit ad-hoc Hinweisen werden die Mitarbeitenden zu Datensicherheit und Datenschutz regelmässig sensibilisiert.

Zusammenarbeit mit Partnern

Bevor wir mit einem Partner zusammenarbeiten, wird dieser sowohl aus Datenschutz- wie auch Datensicherheitsaspekten geprüft. Mit allen Partnern schliessen wir ein Auftragsverarbeitungsvertrag ab, der die Verantwortlichkeiten klar regelt. Der [Verhaltenskodex](#) wiedergibt unsere Erwartungen an die Partner zu Themen wie Datenschutz, ethische Beschaffung, Menschenrechte, Anti-Korruption und Umweltschutz.

Kontinuierliche Verbesserung

Datensicherheit ist nicht statisch und wird ständig verbessert. Uns ist wichtig, Sie über die neusten Entwicklungen zu informieren in unserem [Blog](#) oder unseren [Newsletter](#).