

# Yokoy Datenschutzrichtlinie

Version 4.3 September 2024

A.	ÜBERSICHT .....	2
1.	ANWENDUNGSBEREICH.....	2
2.	SICHERHEIT UND COMPLIANCE .....	2
3.	INTERNATIONALE ÜBERWEISUNGEN .....	3
4.	SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG.....	3
5.	DRITTPARTEIEN .....	3
6.	IHRE RECHTE.....	3
7.	VERANTWORTUNG UND ÜBERPRÜFUNG.....	3
8.	WIE ERREICHEN SIE UNS?.....	3
B.	KATEGORIEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	4
C.	KATEGORIEN VON BETROFFENEN PERSONEN .....	5
D.	ANWENDUNGSFÄLLE DER DATENVERARBEITUNG .....	5
D.1.	DATENVERARBEITUNG BEI DER NUTZUNG VON YOKOY .....	5
D.2.	DATEN, DIE SIE UNS GEBEN .....	7
D.2.1.	WENN SIE UNS KONTAKTIEREN .....	7
D.2.1.1.	PER TELEFON: AIRCALL .....	7
D.2.1.2.	PER E-MAIL: MICROSOFT OUTLOOK .....	7
D.2.1.3.	PER CHAT: INTERCOM .....	8
D.2.2.	WENN SIE SICH FÜR DEN NEWSLETTER ANMELDEN / FÜR GATED CONTENT.....	8
D.2.3.	WENN SIE SICH FÜR EINE STELLE BEI YOKOY BEWERBEN .....	8
D.3.	DATEN, DIE WIR IN UNSEREM EIGENEN NAMEN VERARBEITEN .....	9
D.3.1.	CRM.....	9
D.3.2.	UNSERE WEBSEITE.....	9
D.3.3.	UNSER MARKETING.....	10
D.3.3.1.	HUBSPOT.....	10
D.3.3.2.	INTERCOM.....	11
D.3.3.3.	GOOGLE TAG MANAGER.....	11
D.3.3.4.	GOOGLE RECAPTCHA.....	12
D.3.3.5.	GOOGLE WEB-FONTS.....	12
D.3.3.6.	GOOGLE ANALYTICS .....	13
D.3.3.7.	JSDELIVR CDN.....	13
D.3.3.8.	VIDEOASK.....	14
D.3.3.9.	NAVATTIC.....	14
D.3.3.10.	MARKETINGINSTRUMENTE, DIE COOKIES VERWENDEN.....	14
D.3.3.11.	AKTIVITÄTEN IN DEN SOZIALEN MEDIEN .....	15
D.3.3.12.	TECHNISCHE DATEN .....	15
D.3.3.13.	LOGIN-DATEN.....	15
D.3.4.	VERTRIEB .....	16
D.3.4.1.	COGNISM .....	16
D.3.4.2.	LINKEDIN SALES NAVIGATOR.....	16
D.3.4.3.	6SENSE .....	17
D.3.4.4.	SALESLOFT.....	17
D.3.5.	YOKOY ANALYTICS.....	18
D.3.6.	PERSONIO .....	18
D.3.7.	PARTNER.....	19

D.3.8.	DOCUSIGN .....	19
D.3.9.	SLACK .....	20
D.3.10.	HOLYCODE/HOLYERP .....	20
E.	INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG.....	21
F.	SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG VON DATEN.....	21
G.	IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DEN DATENSCHUTZ.....	22
G.1.	RECHT AUF BESTÄTIGUNG ART. 25 ABS. 1 DSG ART. 15 DSGVO .....	22
G.2.	RECHT AUF INFORMATION ART. 25 ABS. 2 DSG UND ART. 15 DSGVO.....	22
G.3.	RECHT AUF BERICHTIGUNG ART. 32 DSG UND ART. 16 DSGVO .....	22
G.4.	RECHT AUF LÖSCHUNG ART. 6 ABS. 4 DSG UND ART. 17 DSGVO .....	22
G.5.	EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG ART. 18 DSGVO .....	22
G.6.	MELDEPFLICHT ART. 9 ABS. 3 DSG UND ART. 19 DSGVO .....	22
G.7.	DATENÜBERTRAGBARKEIT ART. 28 DSG UND ART. 20 DSGVO .....	23
G.8.	WIDERSPRUCH NACH ART. 30 ABS. 2 LIT. B DSG UND ART. 21 DSGVO.....	23
G.9.	WIDERRUF DER EINWILLIGUNG NACH ART. 7 ABS. 3 DSGVO .....	24
G.10.	BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE .....	24
H.	AKTUALISIERUNGEN .....	25

## A. Übersicht

### 1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinie und die Cookie-Richtlinie (zu finden [hier](#)) gelten für alle Yokoy-Entitäten (siehe Punkt A.8.) ("Yokoy" oder "wir"). Die Cookie-Richtlinie ist ein integraler Bestandteil der Datenschutzrichtlinie, Sie können unseren Cookiebot auf der Webseite verwenden, um zu bestimmen, welche optionalen Cookies Sie zulassen möchten und welche nicht.

### 2. Sicherheit und Compliance

Der Datenschutz ist für Yokoy von höchster Bedeutung. Wir stellen durch verschiedene technische und organisatorische Massnahmen (TOMs) sowie vertragliche Massnahmen sicher, dass Ihre Daten stets aktuell gehalten, sicher aufbewahrt und in Übereinstimmung mit den schweizerischen (Bundesgesetz über den Datenschutz; DSG) und europäischen Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutzgrundverordnung DSGVO) verarbeitet werden. Dies gilt sowohl in unserem Unternehmen als auch in der Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten, wie in unserem Partner Code of Conduct dargelegt. Yokoy hat ausserdem ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) gemäss den Anforderungen der Norm ISO 27001:2013 eingerichtet, das seit November 2022 vom TÜV Rheinland zertifiziert ist. Jährlich werden Penetrationstests durch eine unabhängiges Prüfunternehmen durchgeführt.

Die Verarbeitung von Kartendaten ist nach dem PCI-DSS 4.0 (Payment Card Industry-Data Security Standard) durch PGI (Protection Group International) zertifiziert. Die Dokumentation betreffend Compliance mit GoBD finden sie [hier](#). Yokoy ist außerdem von der spanischen Steuerbehörde (AEAT) zertifiziert, was es unseren Kunden ermöglicht, digitalisierte Quittungen und Rechnungen rechtskonform zu verarbeiten. Diese Zertifizierung ist [hier abrufbar](#). Im Rahmen dieser Zertifizierung

verwendet Yokoy das von D-Trust bereitgestellte Q-Seal, ein elektronisches Token, das daher nicht öffentlich zugänglich ist.

Unser [Hub für Security und Compliance](#) soll einen schnellen Überblick über unsere Bemühungen geben, damit unsere Stakeholder mit den wichtigsten Dokumenten auf dem Laufenden sind. Yokoy läuft im Hochverfügbarkeitsmodus auf der Google Cloud Platform. Die Cloud-Daten sind in Zürich, Frankfurt und St. Ghislain, Belgien, gespeichert. Einen Überblick über die Zertifizierungen von Google finden Sie unter [Google Cloud Security](#) oder speziell für Google-Rechenzentren unter [Data Center Security](#).

### **3. Internationale Überweisungen**

Obwohl wir uns bemühen, wo möglich mit Schweizer oder EU-Partnern zusammenzuarbeiten, lassen sich internationale Datentransfers nicht immer vermeiden. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung von Daten im Einklang mit den Mechanismen in Kapitel V der DSGVO und Art. 16 ff. DSGVO.

### **4. Speicherung und Löschung**

Wir speichern die Daten nur so lange, wie es für die Vertragserfüllung nötig ist. Auf Kundenwunsch speichern wir Daten darüber hinaus auch für die Dauer der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Vorbehalten bleibt Ihr Recht auf Löschung gemäss Art. 17 DSGVO, sofern die Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

### **5. Drittparteien**

Wir sind uns unserer Verantwortung in Bezug auf Drittparteien bewusst. Deshalb erfolgen vor dem Onboarding neuer Drittparteien Prüfungen zum Datenschutz und der Datensicherheit sowie der Nützlichkeit und des Budgets. Ergänzt werden diese Prüfungen durch einen [Partner Code of Conduct](#). Wir verfolgen aufmerksam die rechtlichen Entwicklungen und stellen sicher, dass unsere Partner dasselbe tun und sowohl mit den rechtlichen als auch mit den sicherheitstechnischen Entwicklungen Schritt halten.

### **6. Ihre Rechte**

Das DSG und die DSGVO räumen der Person, deren Daten verarbeitet werden (Datensubjekt), verschiedene Rechte ein, mit denen sie die Datenverarbeitung beeinflussen kann. Einen Überblick über die Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie in [Abschnitt G](#) dieser Datenschutzrichtlinie.

### **7. Verantwortung und Überprüfung**

Diese Datenschutzrichtlinie wird mindestens einmal jährlich überprüft und von unserem internen Datenschutzbeauftragten durch die Publikation auf die Webseite freigegeben. Die letzte Aktualisierung ergibt sich aus der Versionierung unter dem Titel.

### **8. Wie erreichen Sie uns?**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für alle Yokoy-Entitäten zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten:

**Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:**

MLaw Claudio Berther, LL.M (Recht und Technologie) Universität von Kalifornien, Berkeley  
Legal Counsel und Datenschutzbeauftragter [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai).

<b>Yokoy Schweiz AG (Hauptsitz)</b> Förrlibuckstrasse 181 8005 Zürich <a href="mailto:info@yokoy.ai">info@yokoy.ai</a> Tel. +41 (0)43 508 15 77 CHE-172.979.264 Geschäftsführer: Philippe Sahli, Thomas Inhelder	<b>Yokoy Deutschland GmbH - München</b> Yokoy Deutschland GmbH Unicorn Workspaces Isartor Isartorplatz 8 80331 München <a href="mailto:info@yokoy.ai">info@yokoy.ai</a> Tel: +49 151 42 04 31 22 Deutschland Handelsregisternummer: HRB 267689 Umsatzsteuernummer DE346829209 Geschäftsführer: Philippe Sahli, Thomas Inhelder
<b>Yokoy GmbH Österreich - Wien</b> Yokoy GmbH Hamerlingplatz 8/17 1080 Wien <a href="mailto:info@yokoy.ai">info@yokoy.ai</a> Tel: +43 1 417 01 15 Unternehmensgegenstand: Software Geschäftsführer: Mag. (FH) Stephan Hebenstreit, LL.M. Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien Nummer des Unternehmensregisters: FN 534254 UID: ATU75770818 Gerichtsstand: Handelsgericht Wien Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien	<b>Yokoy Netherlands B.V. - Amsterdam</b> Yokoy Netherlands B.V. Singel 542 1017 AZ Amsterdam KVK-Nummer 84480742 NL 863227806B01 <a href="mailto:info@yokoy.ai">info@yokoy.ai</a> Tel: +31 20 241 0606 Geschäftsführer: Philippe Sahli und Thomas Inhelder
<b>Yokoy LTD Vereinigtes Königreich - London</b> 180 Borough High Street London, England, SE1 1LB <a href="mailto:info@yokoy.ai">info@yokoy.ai</a> Tel:+44 7822 020426 Unternehmensnummer 15337919 Registriert in England und Wales Geschäftsführer: Philippe Sahli und Thomas Inhelder	

## B. Kategorien von personenbezogenen Daten

Die Personendaten im Sinne von Art. 5 DSGVO und Art. 4 DSGVO, die wir verarbeiten, sind in die folgenden Kategorien unterteilt:

- Basisdaten (z. B. Nachname, Vorname)

- Kontaktinformationen (z. B. Telefon, E-Mail, Postanschrift)
- Browser- und Gerätedaten, Meta- oder **Randdaten** und Nutzungsdaten, Inhaltsdaten, die Sie uns übermitteln (z. B. über das Kontaktformular, die Anmeldung zu Newslettern, Webinaren und geschützten Inhalten oder Anwendungen sowie Belege für die Ausgabenverwaltung).
- Standortdaten für Reiseberichte
- Kontakt-, Verkaufs-, Vertrags- und Zahlungsdaten in unserem Customer-Relationship-Management System.
- Kontaktstelle der Kunden oder potenziellen Kunden

## C. Kategorien von betroffenen Personen

Anwendungsfall	Kategorien von betroffenen Personen
Yokoy Expense und Yokoy Pay Module	Mitarbeitende des Kunden, die Zugang zu Yokoy erhalten haben.
Yokoy Invoice Modul	Mitarbeitende des Kunden, die Zugang zu Yokoy erhalten haben; Lieferanten der Kunden, die in den Rechnungen ersichtlich sind.
Besuch unserer Webseite oder Links zu unseren sozialen Medien.	Besucher der Webseite oder der sozialen Medien.

## D. Anwendungsfälle der Datenverarbeitung

### D.1. Datenverarbeitung bei der Nutzung von Yokoy

Welche Daten bei der Nutzung unserer Software verarbeitet werden, hängt von den verwendeten Yokoy-Modulen ab. Weitere Informationen darüber, wie wir künstliche Intelligenz einsetzen, finden Sie in unserer [KI Richtlinie](#). Eine Liste der aktuellen Unterauftragsverarbeiter ist in unserem [Abschnitt Rechtliches und Compliance](#) auf der Webseite veröffentlicht. Ein AVV ist Teil des mit dem Kunden abgeschlossenen SaaS Vertrages. In diesem Zusammenhang ist Yokoy der Auftragsverarbeiter und der Kunde ist der für die Verarbeitung Verantwortliche.

Yokoy Package	Verarbeitete Datenkategorien
Yokoy -Expense	<p>Nachname, Vorname, geschäftliche E-Mail-Adresse, Kostenstelle und vom Kunden hochgeladene Inhaltsdaten, die persönliche Daten von enthalten können.</p> <p>Zusätzliche Datenfelder können auf Wunsch des Kunden hinzugefügt werden und können Personenbezogene Daten enthalten.</p> <p>Google Standortdaten (Geocoding) z.B. zur Berechnung von Kilometerentschädigungen auf Geschäftsreisen oder anzeigen von Geschäftsreisen in Yokoy. Die Daten werden entweder eingetragen vom Kunden oder stammen aus extrahierten Angaben vom Business Travel-Provider des Kunden via API, SFTP oder Custom File. Weitere Informationen siehe <a href="https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/examples/geocoding-simple">https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/examples/geocoding-simple</a></p>
Yokoy Invoice	<p>Lieferantennamen und Lieferanten-ID sowie Inhaltsdaten der vom Kunden hochgeladenen Rechnungen. Zusätzliche Datenfelder können vom Kunden hinzugefügt werden und können Personenbezogene Daten enthalten.</p>
Yokoy Pay	<p>Karteninhaberdaten: Nachname, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse (für 3DS oder Tokenisierung).</p> <p>Kontodaten: Kontonummer und Kontoinformationen.</p> <p>Kartendaten: Abgekürzte Version der Primary Account Nummer („PAN“), Ablaufdatum, CVV, Servicecode.</p> <p>Authentifizierungsdaten: Kartvalidierungscodes/-werte, vollständige Kartendaten (vom Magnetstreifen oder Chip), persönliche Identifikationsnummer („PIN“), sensible Authentifizierungsdaten und PIN-Sperren.</p> <p>Transaktionsdaten im Zusammenhang mit elektronischen Zahlungskartentransaktionen.</p>
Benutzerdefinierte Dateien (custom-files)	<p>Datenverarbeitung nach den Vorgaben des Kunden.</p>
Apple Pay (optional)	<p>Wenn ein Nutzer einen Kauf tätigt, verwendet Apple Pay eine gerätespezifische Nummer zusammen mit einem eindeutigen Transaktionscode. Dies bedeutet, dass die Kreditkartennummer niemals auf dem Gerät des Nutzers oder auf Apple-Servern gespeichert wird. Apple gibt niemals Kartennummern an Händler weiter, wenn der Nutzer bezahlt. Wenn der Nutzer mit einer Debit- oder Kreditkarte bezahlt, speichert Apple Pay keine Daten über Transaktion, die auf den Nutzer zurückgeführt werden könnten. Und bei Apple Pay werden die Daten nur</p>

	zur Fehlerbehebung, zur Betrugsprävention und für rechtliche Zwecke gespeichert. (aus <a href="https://www.apple.com/chde/privacy/">https://www.apple.com/chde/privacy/</a> ).
Google Pay (optional)	Wenn der Nutzer bezahlt, sendet Google Pay eine virtuelle Kontonummer an den Händler, anstatt die tatsächliche Kartennummer - so sind die Zahlungsinformationen des Nutzers immer gut geschützt. (siehe <a href="https://safety.google/pay/">https://safety.google/pay/</a> ). Hier finden Sie die Einstellungsmöglichkeiten für Google Pay Google Pay Datenschutzeinstellungen.

## D.2. Daten, die Sie uns geben

### D.2.1. Wenn Sie uns kontaktieren

#### D.2.1.1. Per Telefon: Aircall

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon
Transfermechanismus	EU-US Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Aircall-Sicherheit</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Adresse und Datenschutzkontakt	11 Rue Saint Georges, 75009 Paris, Frankreich <a href="mailto:Privacy@aircall.io">Privacy@aircall.io</a>

#### D.2.1.2. Per E-Mail: Microsoft Outlook

Land der Datenspeicherung	Schweiz
Zweck der Verarbeitung	Verarbeitung von Kundenanfragen per E-Mail
Transfermechanismus	EU-US Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Microsoft-Sicherheit</a> Zum Rechenzentrum von Microsoft in der Schweiz <a href="#">Microsoft Schweizer Rechenzentrum</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	The Circle 02, 8058 Zürich-Flughafen, Schweiz <a href="https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy">https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy</a>

### D.2.1.3. Per Chat: Intercom

Land der Datenspeicherung	Irland
Zweck der Verarbeitung	Bearbeitung von Kundenanfragen über die Chat-Funktion.
Transfermechanismus	EU-US Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Sicherheit bei Intercom</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse ist die Bearbeitung von Kundenanfragen über die Chat-Funktion gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Adresse und Datenschutzkontakt	Stephen Court, 18-21 Saint Stephens Green, Dublin 2, Dublin, Irland <a href="mailto:dataprotection@intercom.io">dataprotection@intercom.io</a>

### D.2.2. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden / für Gated Content

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Versendung unseres Newsletters.
Transfermechanismus	EU-US Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">HubSpot trust center</a>
Rechtsgrundlage	Die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Double Opt-In ist implementiert, bei jedem Newsletter gibt es in der Fusszeile der E-Mail eine Option zum Abmelden.

### D.2.3. Wenn Sie sich für eine Stelle bei Yokoy bewerben

Wir verwenden Lever, Inc., um den Bewerbungsprozess zu verwalten. Lever ermöglicht uns eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen, das Hinterlassen von Kommentaren und persönlichen Einschätzungen zu den Interviews. Ausserdem bietet uns Lever die notwendigen Funktionen, um die DSGVO einzuhalten, und verfügt über ein starkes Sicherheitssystem, was angesichts der in dieser Anwendung gespeicherten Daten von entscheidender Bedeutung ist.

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Verwaltung des Bewerbungsprozesses
Transfermechanismus	EU-US Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a> Lever gehört zu Employ, Inc., die zertifiziert ist und unter "covered entities" Lever, Inc. sichtbar ist.

Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Lever Security Exhibit</a> <a href="#">Lever Privacy Center</a>
Rechtsgrundlage	Die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir speichern die Daten bis zu 2 Jahre, wenn der Bewerber einwilligt. Liegt keine Einwilligung vor, werden die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht. Ist die Bewerbung erfolgreich, werden Ihre Daten an unser HR-Tool Personio übermittelt.
Adresse und Datenschutzkontakt	Lever, Inc. 1125 Mission Street San Francisco, Kalifornien 94103 <a href="mailto:privacy@lever.co">privacy@lever.co</a>

### D.3. Daten, die wir in unserem eigenen Namen verarbeiten

Yokoy ist ein SaaS Unternehmen, das als Auftragsverarbeiter im Namen unserer Kunden agiert. Es gibt jedoch auch Situationen, in denen wir als für die Datenverarbeitung Verantwortliche agieren und Daten in unserem eigenen Namen verarbeiten, wobei wir hierfür manchmal auch Drittunternehmen einsetzen. Hier ist ein Überblick über die Situationen, in denen wir Daten in unserem eigenen Namen verarbeiten.

#### D.3.1. CRM

Wir verwenden Salesforce als unser CRM-Tool.

Land der Datenspeicherung	Irland
Zweck der Verarbeitung	Verwaltung von Kunden- und Vertragsbeziehungen.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://compliance.salesforce.com/">https://compliance.salesforce.com/</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Verwaltung der Kundenbeziehungen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	SFDC Ireland Limited 3. und 4. Stock 1 Central Park, Block G, Central Park, Leopardstown 18 Dublin, Irland <a href="mailto:privacy@salesforce.com">privacy@salesforce.com</a>

#### D.3.2. Unsere Webseite

Unsere Webseite [www.yokoy.io](http://www.yokoy.io) und ihre Subdomains werden von WPEngine gehostet, einem vertrauenswürdigen, weltweit tätigen Anbieter von Webseite-Hosting für Unternehmen jeder Grösse,

einschliesslich einiger der grössten Konzerne. Bezüglich der Verwendung von Cookies auf unserer Webseite lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Präsentation des Unternehmens, der Produkte und Dienstleistungen durch den Betrieb von yokoy.io und all seiner Subdomains.
Transfermechanismus	SCC 4.6.2021
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Sicherheit bei WP-Engine</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Präsentation des Unternehmens, der Produkte und Dienstleistungen durch den Betrieb von yokoy.io und aller seiner Subdomains gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	WPEngine, Inc. 504 Lavaca Street, Suite 1000 Austin, TX 78701 <a href="mailto:legal@wpengine.com">legal@wpengine.com</a>

### D.3.3. Unser Marketing

Der Kontakt zu bestehenden und potenziellen Kunden ist ein entscheidender Teil des Verkaufsprozesses. Daher wird in diesem Abschnitt dargelegt, wie das Marketingteam mit allen Beteiligten interagiert.

#### D.3.3.1. HubSpot

Ein zentraler Teil unserer Marketingaktivitäten wird über HubSpot abgewickelt (weitere Informationen zu HubSpot finden Sie in der Tabelle im Abschnitt "Daten, die Sie uns geben").

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Verwaltung unserer Marketingaktivitäten.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">HubSpot Trust Center</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Verwaltung unserer Marketingaktivitäten gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	HubSpot Deutschland GmbH Am Postbahnhof 17 10243 Berlin, Deutschland <a href="mailto:privacy@hubspot.com">privacy@hubspot.com</a>

HubSpot verwendet Web Beacons und Cookies, um Ihre Nutzung unserer Webseite zu analysieren und um verschiedene Aspekte des Online-Marketings abzudecken. Dazu gehören E-Mail-Marketing,

Kontaktmanagement (z.B. Performance-Segmentierung & CRM), Landing Pages und Kontaktformulare auf unserer Webseite und in der App. Diese Informationen sowie Teile unserer Webseite werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Sie werden von uns verwendet, um Besucher unserer Webseite zu kontaktieren und festzustellen, welche Dienstleistungen unseres Unternehmens für sie von Interesse sind. Die gesammelten Informationen unterliegen dieser [Datenschutzrichtlinie](#).

### D.3.3.2. Intercom

Ein weiteres zentrales Instrument ist unsere Chat-Funktion, die von Intercom, Inc. Weitere Informationen über Intercom finden Sie im Abschnitt "Daten, die Sie uns geben".

Land der Datenspeicherung	Irland
Zweck der Verarbeitung	Mit einer Chat-Funktion, schnellem Kundensupport gewährleisten und Produktaktualisierungen direkt an den Nutzer senden.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Intercom Security</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer Chat-Funktion, schnellem Kundensupport und Versenden von Informationen über Produkt-Aktualisierungen direkt an den Nutzer gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Intercom R&D Unlimited Company Stephen Court, 18-21 Saint Stephen's Green, Dublin 2, Dublin, Irland <a href="mailto:dataprotection@intercom.io">dataprotection@intercom.io</a>

### D.3.3.3. Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Webseiten-Tags über eine Schnittstelle verwaltet werden können. Das Manager-Tool (das die Tags implementiert) ist eine cookieless Domain und sammelt keine personenbezogenen Daten. Das Tool kümmert sich um die Weiterleitung von Daten und die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits Daten erfassen können. Wir als Yokoy haben keinen Zugriff auf diese Daten. Wenn eine Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene vorgenommen wurde, bleibt sie für alle mit Google Tag Manager implementierten Tracking-Tags bestehen, das Tracking ist jedoch deaktiviert.

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Verwaltung der Ausführung von Cookies auf unserer Webseite.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://developers.google.com/tag-platform/security">https://developers.google.com/tag-platform/security</a>

Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Verwaltung der Ausführung von Cookies auf unserer Webseite gemäss Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Gordon-Haus Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Irland <a href="#">Ansprechpartner für den Datenschutz</a>

#### D.3.3.4. Google ReCAPTCHA

ReCAPTCHA ist ein kostenloser Dienst von Google, der dazu beiträgt, Webseiten vor Spam und Missbrauch zu schützen. Ein "CAPTCHA" ist ein Turing-Test, um Menschen und Bots zu unterscheiden. Der Test ist für Menschen leicht zu lösen, aber für "Bots" und andere bössartige Software schwer zu lösen.

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Sicherstellen, dass Daten von Menschen eingegeben werden (z. B. in einem Formular) und dadurch verhindern, dass automatische Bots das System schädigen.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Google ReCAPTCHA Sicherheit</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass Daten (z.B. in ein Formular) von Menschen eingegeben werden und dadurch zu verhindern, dass automatische Bots das System nach Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Gordon-House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Irland <a href="#">Ansprechpartner für den Datenschutz</a>

#### D.3.3.5. Google Web-Fonts

Wenn Sie eine Seite aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Web-Fonts in den Browser-Cache, um Texte und Schriften korrekt darzustellen. Zu diesem Zweck muss der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google aufbauen. Auf diese Weise erfährt Google, dass unsere Webseite über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde.

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Sicherstellung der korrekten Darstellung von Schriftarten auf unserer Webseite.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Sicherheit und Datenschutz bei Google Fonts.</a>

Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der korrekten Darstellung von Schriftarten auf unserer Webseite gemäss Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO
Adresse und Datenschutzkontakt	Gordon-House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Irland <a href="#">Ansprechpartner für den Datenschutz</a>

#### D.3.3.6. Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um die Aktivitäten auf der Webseite zu verfolgen. Zu diesen Aktivitäten gehören Seitenaufrufe, Klicks und Verweildauer. Wir verwenden Google Analytics 4, das über verbesserte Datenschutzbestimmungen verfügt. Unter anderem protokolliert oder speichert GA Analytics 4 keine individuellen IP-Adressen und die Daten von EU-Geräten werden auf EU-Servern gespeichert. Weitere Details finden Sie [hier](#). Eine weitere Möglichkeit, die angezeigten Anzeigen zu steuern, bietet der [Ads Preferences Manager](#).

Land der Datenspeicherung	USA bzw. EU bei Zugriff über Geräte in der EU
Zweck der Verarbeitung	Messung des Webseite-Verkehrs und der Interaktion
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Google Analytics Datenkontrollen</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Messung des Webseite-Verkehrs und der Interaktion gemäss Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Gordon-House Barrow Street Dublin 4, D04W5 Irland <a href="#">Ansprechpartner für den Datenschutz</a>

#### D.3.3.7. JSDelivr CDN

Ein CDN ist ein Netzwerk von regional verteilten Servern, die über das Internet verbunden sind. Um den Dienst nutzen zu können, ist es möglich, dass Ihr Browser persönliche Daten an jsDelivr sendet. Dadurch kann jsDelivr Daten wie Browsertyp/-version, Datum und Uhrzeit des Zugriffs oder IP-Adresse erheben und speichern. Um dies zu vermeiden, können Sie einen JavaScript-Blocker installieren, z.B. No Script.

Land der Datenspeicherung	Polen
Zweck der Verarbeitung	Ermöglichung schnellerer Ladezeiten für Webseiten
Transfermechanismus	SCC 4.6.2021
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">JsDelivr TOMs</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an einer schnelleren Performance der Webseite gemäss Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO.

Adresse und Datenschutzkontakt	JsDelivr Krolewska 65a 30-081 Krakau <a href="mailto:Legal@jsdelivr.com">Legal@jsdelivr.com</a>
--------------------------------	--

#### D.3.3.8. Videoask

Videoask ist ein interaktives Video Tool, welches für Webformulare benutzt wird.

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Interaktive Videosoftware für Webformulare.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Typeform Sicherheit</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an interaktiver Videosoftware gemäss Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Carrer de Bac de Roda, 163, Barcelona, Spanien <a href="mailto:DSGVO@typeform.com">DSGVO@typeform.com</a>

#### D.3.3.9. Navattic

Navattic ermöglicht es uns, Ihre Kundenerfahrung zu verbessern, indem wir Führungen durch Schlüsselkomponenten unseres Produkts oder Integrationen mit Drittanbietern anbieten. Die Touren können [hier](#) gefunden werden.

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Ermöglichung von Video-Produktturen auf unserer Webseite.
Transfermechanismus	SCC vom 4.6.2021
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://trust.navattic.com/">https://trust.navattic.com/</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Anzeige von Produktturen auf unserer Webseite gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	2261 Market Street #4301 San Francisco, CA 94114, USA.

#### D.3.3.10. Marketinginstrumente, die Cookies verwenden

Bestimmte Marketing-Tools verwenden Cookies. Um zu erfahren, was Cookies sind, was sie tun und wie Sie sie deaktivieren können, besuchen Sie unsere [Cookie Richtlinie](#) oder den Cookie-Manager auf unserer Webseite. So können Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies, die für die Bereitstellung der Webseite nicht zwingend erforderlich sind, feinabstimmen. Unser Consent-Tool Cookiebot wird vom deutschen Unternehmen Usercentrics bereitgestellt.

Land der Datenspeicherung	Deutschland/Belgien
Zweck der Verarbeitung	Verwaltung der Cookie-Zustimmung.
Transfermechanismus	SCC vom 4.6.2021
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://usercentrics.com/de/trust-center/">https://usercentrics.com/de/trust-center/</a>

Rechtsgrundlage	Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO) zur Einhaltung der Rechenschaftspflicht nach Art. 5 Abs. 2 DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Usercentrics GmbH Sendlinger Strasse 7 80331 München datenschutz@usercentrics.com

### D.3.3.11. Aktivitäten in den sozialen Medien

Wir haben verschiedene Präsenzen in sozialen Netzwerken, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren und sie über unsere Dienstleistungen zu informieren. So verwenden wir zum Beispiel Icons, die zu den Seiten von YouTube, LinkedIn, Meta und X führen. Weitere Informationen hierzu und zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Die Verarbeitung der Daten in diesem Zusammenhang basiert auf das berechtigte Interesse an der Interaktion mit bestehenden und potenziellen Kunden nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### D.3.3.12. Technische Daten

Wenn Sie unsere Webseite nutzen, werden automatisch Informationen erhoben und gespeichert, die Ihr Browser an uns übermittelt.

- Browsertyp und -version
- Das Betriebssystem
- IP-Adresse (anonymisiert für Geolokalisierung)
- Referrer URL
- Hostname des Computers
- Datum der Anfrage

Die Daten werden z.B. benötigt, um die Inhalte unserer Webseite korrekt auszuliefern, die Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder den Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs die entsprechenden Informationen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von Ihren personenbezogenen Daten gespeichert.

### D.3.3.13. Login-Daten

Wenn Sie sich über die Webseite bei Yokoy anmelden, werden die folgenden Daten gespeichert.

- Login-Informationen
- Browser-Typ
- Menge der gesendeten Daten in Bytes
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse
- Einstellung der Sprache

Die Speicherung dieser Daten erfolgt zur Bereitstellung des Portals, seiner Sicherheit und Funktionalität sowie zur Wahrung berechtigter Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### D.3.4. Vertrieb

Die Identifizierung und Kontaktaufnahme mit potenziellen Kunden und die Unterstützung bei der Optimierung ihres Spend-Managementprozesses ist ein wichtiger Teil des Vertriebsprozesses. Um dieses Ziel zu erreichen, setzt Yokoy verschiedene Softwareprodukte ein, die im Folgenden beschrieben werden.

#### D.3.4.1. Cognism

Land der Datenspeicherung	Vereinigtes Königreich
Zweck der Verarbeitung	Prospecting
Transfermechanismus	Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://www.cognism.com/security">https://www.cognism.com/security</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Identifizierung von potentiellen Kunden gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Adresse und Datenschutzkontakt	Cognism Ltd. C/O Worldwide Corporate Advisors 150 Minories London EC3N 1LS
Opt-out	Wenn Sie sich von der Datenbank von Cognism abmelden möchten, können Sie dies ganz einfach mit dieser Funktion tun <a href="#">opt-out Link</a> .

#### D.3.4.2. LinkedIn Sales Navigator

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Prospecting
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">LinkedIn Sicherheit</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Identifizierung von potentiellen Kunden gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	LinkedIn Ireland Unlimited Company z. Hd. der Rechtsabteilung (Datenschutzrichtlinie und Nutzungsvereinbarung) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Irland <a href="#">Ansprechpartner des DSB</a>

#### D.3.4.3. 6sense

Land der Datenspeicherung	USA
Zweck der Verarbeitung	Prospecting
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://trust.6sense.com/">https://trust.6sense.com/</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an Prospecting nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Nutzung von 6sense können wir meist die Kaufabsichten der Kunden auf Basis eines proprietären Systems widerspiegeln. Damit können wir unsere Outbound-Bemühungen gezielter auf Kunden ausrichten, die wirklich an unseren Produkten interessiert sind.
Adresse und Datenschutzkontakt	450 Mission Street, Suite 201 San Francisco, CA, 94105 <a href="mailto:privacy@6sense.com">privacy@6sense.com</a>
Opt-out	Wenn Sie sich aus der 6sense-Datenbank austragen möchten, können Sie eine E-Mail an <a href="mailto:datasubjectrequests@6sense.com">datasubjectrequests@6sense.com</a> senden und um eine Löschung ersuchen.

#### D.3.4.4. Salesloft

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Prospecting
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Salesloft Sicherheit und Compliance</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an Prospecting nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um sicherzustellen, dass wir nur potenzielle Kunden kontaktieren, die ein Interesse an unseren Dienstleistungen haben.
Adresse und Datenschutzkontakt	Büro Atlanta 1180 W Peachtree St NW Suite 2400, Atlanta, GA 30309
Opt-out	Wenn Sie sich von der Salesloft-Datenbank abmelden möchten, können Sie dies tun, indem Sie auf die Fusszeile der E-Mail klicken oder sich an <a href="mailto:dpo@yokoy.ai">dpo@yokoy.ai</a> wenden. Salesloft bietet granulare Abmeldemöglichkeiten, die unter <a href="#">Salesloft opt-out</a> zu finden sind.

### D.3.5. Yokoy Analytics

Berechtigtes Interesse an der Analyse der Nutzung von Yokoy gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Yokoy möchte, dass sein Tool so nah wie möglich an den Bedürfnissen der Kunden ist. Amplitude gibt uns einen Einblick in die Art und Weise, wie unsere Kunden Yokoy nutzen, was uns im Gegenzug erlaubt, die Produkt-Roadmap und die Produktentwicklung entsprechend zu priorisieren. Einzelne Nutzer werden pseudonymisiert, sodass es für Yokoy über Amplitude nicht möglich ist, einzelne Nutzer oder Ausgaben mit Amplitude nachzuvollziehen.

- Geografischer Standort
- Browser
- Das Betriebssystem
- IP-Adresse
- Dauer des Besuchs
- Referenz-URL
- Informationen darüber, wie oft die Webseite besucht wird
- Daten zur Newsletter-Anmeldung
- Aufgerufene Seiten

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Nutzungsanalyse der Yokoy-Plattform (Web und Mobile).
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Amplitude Trust Center</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Analyse der Nutzung von Yokoy gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Amplitude, Inc. Attn: Datenschutz 201 Dritte Strasse, Suite 200 San Francisco, CA 94103 <a href="mailto:privacy@amplitude.com">privacy@amplitude.com</a>
Opt-out	Wenn Sie sich von dieser Analytics-Funktion abmelden möchten, können Sie eine E-Mail an <a href="mailto:dpo@yokoy.ai">dpo@yokoy.ai</a> senden.

### D.3.6. Personio

Nach Ihrer erfolgreichen Bewerbung über Lever werden Ihre Daten an Personio, unserem HR-Tool, übermittelt.

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Verwaltung interner HR-Daten.

Transfermechanismus	EU-Anbieter, keine Daten verlassen die EU
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Datensicherheit Personio</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse an der Verwaltung interner Personaldaten.
Adresse und Datenschutzkontakt	Personio SE&Co. KG Seidlstrasse 3, 80335 München, Deutschland datenschutz@bitkom-consult.de

### D.3.7. Partner

Wie im SaaS-Vertrag näher beschrieben, nutzt Yokoy Partner, um Yokoy zu vertreiben und zu implementieren. Einige Partner liefern uns auch Teile unserer Dienstleistung, an die wir Yokoy anbinden. Beispiele hierfür sind unsere VAT-Reclaim Partner, unsere Reisepartner oder unsere E-Invoicing Partner. Einen Überblick über unsere Partnerlandschaft finden Sie im [Partnerbereich](#) unserer Webseite. Einzelne Ausnahmefälle ausgenommen, hat der Kunde individuelle Verträge mit diesen Partnern und die Daten, die zur Erbringung der Dienstleistungen notwendig sind, werden mit diesen Partnern geteilt. Dies geschieht auf einer Need-to-know-Basis und wird mit dem einzelnen Kunden vertraglich vereinbart.

Um diese Partnerschaften zu verwalten, verwenden wir das Partner-Tool Reveal. Mit Reveal können wir die Möglichkeiten mit unseren Vertriebspartnern abgleichen, um nach Kooperationsmöglichkeiten der gemeinsamen Partner mit potenziellen Kunden zu suchen. Abgesehen von der Begrenzung der ausgetauschten Daten bietet Reveal eine umfassende [Sicherheitsposition](#). Yokoy behält die volle Kontrolle darüber, was mit Reveal geteilt wird. Es gibt eine interne Richtlinie, die sicherstellt, dass nur Firmennamen weitergegeben und NDAs respektiert werden. Wenn Ihr Unternehmen nicht genannt werden soll, wenden Sie sich bitte an [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai).

Land der Datenspeicherung	Belgien
Zweck der Verarbeitung	Partnerverwaltung.
Transfermechanismus	SCC vom 4.6.2021
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://reveal.co/security">https://reveal.co/security</a>
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse der Partnerverwaltung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	SAS Reveal 14 Avenue de l'Opera, 75001 Paris, Frankreich team@reveal.co

### D.3.8. DocuSign

Land der Datenspeicherung	Deutschland, Niederlande und Frankreich (multi-tenant um die Verfügbarkeit der Vertragsdaten zu gewährleisten).
---------------------------	---

Zweck der Verarbeitung	E-Signatur-Tool.
Transfermechanismus	Binding Corporate Rules gemäss Art. 47 DSGVO <a href="#">BCR DocuSign</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="https://www.docusign.com/trust/security">https://www.docusign.com/trust/security</a>
Rechtsgrundlage	Legitimes Interesse an Ausführung von Verträgen durch elektronische Unterschrift gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Parteien vereinbaren vertraglich die Nutzung von DocuSign zur Unterzeichnung ihrer Verträge.
Adresse und Datenschutzkontakt	DocuSign, Inc., Attn: Privacy team 221 Main Street, Suite 1550, San Francisco, CA 94105. <a href="mailto:privacy@docusign.com">privacy@docusign.com</a>

DocuSign ist ein weithin anerkannter Anbieter von e-Signaturen. Durch den Einsatz von DocuSign beschleunigen wir nicht nur den Unterzeichnungsprozess, indem wir Verträge von jedem Ort mit Internetanschluss aus unterzeichnen können, sondern leisten auch einen positiven Beitrag zum Umweltschutz, da wir nicht unnötig Dokumente ausdrucken und Ressourcen verbrauchen müssen. Wenn Sie mehr über unsere Umweltbemühungen erfahren möchten, besuchen Sie [hier](#).

### D.3.9. Slack

Land der Datenspeicherung	Deutschland
Zweck der Verarbeitung	Internes instant-messaging Tool.
Transfermechanismus	EU-US Data Privacy Framework <a href="#">zertifiziertes Unternehmen</a>
Sicherheitsmassnahmen	<a href="#">Slack-Sicherheit</a> .
Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einem internen instant-messaging Tool.
Adresse und Datenschutzkontakt	Slack Technologies Limited Salesforce Tower 60R801, North Dock Dublin, Irland

### D.3.10. Holycode/HolyERP

Holycode ist ein Schweizer Unternehmen, das von Serbien aus Entwicklungsressourcen für eine Vielzahl von Schweizer Unternehmen bereitstellt, <https://www.holycode.com/clients/>. Holycode unterstützt unser Entwicklungsteam mit Coding- (Holycode) und Konnektorenaufgaben (HolyERP). Niemand bei Holycode/HolyERP führt irgendeine Arbeit ohne eine schriftliche Arbeitsanweisung von Yokoy aus. Yokoy bleibt für jede von Holycode durchgeführte Entwicklung verantwortlich.

Land der Datenspeicherung	Serbien
---------------------------	---------

Zweck der Verarbeitung	Unterstützung der Entwicklung
Transfermechanismus	Individuell unterzeichnete Standardvertragsklauseln
Sicherheitsmassnahmen	ISO 27001, ISO 9001 zertifiziert
Rechtsgrundlage	Datenverarbeitungsvertrag vorhanden Art. 28 DSGVO.
Adresse und Datenschutzkontakt	Holycode AG, Im Gerstenacker 8, 4102 Binningen, Schweiz/ Holycode d.o.o. Jurija Gagarina 12, Beograd, Serbien intro@holycod.com

## E. Internationale Datenübermittlung

Wir sind uns bewusst, dass die Übermittlung von Daten ins Ausland Vorsichtsmassnahmen erfordert. Wo immer möglich, bemühen wir uns, die Daten innerhalb der Schweiz und der EU zu speichern. Da sich der Hauptsitz von Yokoy in der Schweiz befindet, ist es wichtig, darauf hinzuweisen, dass die Schweiz nach der DSGVO als Land mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten anerkannt ist, ebenso wie das Vereinigte Königreich, wo wir einen weiteren Standort haben.

Wenn wir mit US-Anbietern zusammenarbeiten, entscheiden wir uns für die Speicherung in der EU, wo immer dies angeboten wird. Darüber hinaus sind die meisten unserer US-amerikanischen Auftragsverarbeiter nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert, dem neuesten Abkommen für die Datenübermittlung, das von der EU-Kommission als angemessener Schutz Ihrer Daten anerkannt wird. Ausserdem sind die Standardvertragsklauseln entweder Teil des Vertrags oder werden separat unterzeichnet. Darüber hinaus haben wir eine Folgenabschätzung für den Datentransfer durchgeführt und sind zu dem Schluss gekommen, dass das damit verbundene Risiko minimal ist. Zusammen mit den Sicherheitsmassnahmen, die wir und unsere Partner zum Schutz der Daten ergriffen haben, ist das Risiko eines staatlichen Eingriffs minimal. Sollten wir jemals eine Anfrage von einer staatlichen Stelle erhalten, gibt es interne Verfahren, wie wir auf eine solche Anfrage reagieren können.

Wir sind uns jedoch bewusst, dass es sich hier um ein dynamisches Rechtsgebiet handelt, das ständige Aufmerksamkeit erfordert. Sollten Massnahmen erforderlich werden, werden wir entsprechend handeln. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Datenschutzrichtlinie wurde noch nie eine US-Anfrage an eine Yokoy Entität gerichtet.

## F. Speicherung und Löschung von Daten

Wir speichern die Daten während des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden. Die Speicherorte unseres Cloud-Anbieters sind Zürich, Schweiz, Frankfurt, Deutschland und St. Ghislain, Belgien. Die standardmässige Datenspeicherung wird durch den Vertrag mit dem Kunden festgelegt. Auf Wunsch des Kunden können wir die Daten auch so lange speichern, wie es die gesetzlichen Bestimmungen zur Datenspeicherung im jeweiligen Land des Kunden erfordern. Yokoy bietet einen Read-Only-Zugang an, der es z.B. Wirtschaftsprüfern ermöglicht, auf die Spend-Management-

Datensätze für ihren spezifischen Zweck zuzugreifen. Die Daten können dem Kunden in einem JSON- oder .CSV-Format zur Verfügung gestellt werden. Das Recht auf Löschung gemäss Art. 17 DSGVO bleibt unberührt und wird gewährt, wenn die in dieser Vorschrift genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Die Daten werden in der Cloud und bei der Übertragung mit einer 256Bit-AES-Verschlüsselung verschlüsselt und die Schlüssel liegen bei Yokoy.

## **G. Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz**

### **G.1. Recht auf Bestätigung Art. 25 Abs. 1 DSG Art. 15 DSGVO**

Art. 25 Abs. 1 DSG und 15 DSGVO geben Ihnen das Recht, von uns eine Bestätigung zu verlangen, ob Sie betreffende Personendaten verarbeitet werden. Bitte kontaktieren Sie uns dazu unter [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai).

### **G.2. Recht auf Information Art. 25 Abs. 2 DSG und Art. 15 DSGVO**

In Übereinstimmung mit Art. 15 DSGVO und Art. 25 Abs. 2 DSG haben Sie zudem das Recht, von uns jederzeit und unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie dieser Daten nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu erhalten. Wenden Sie sich dazu bitte an [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai). Die Daten werden Ihnen gemäss Art. 25 Abs. 7 DSG innerhalb von 30 Tagen im JSON- oder .csv-Format zur Verfügung gestellt.

### **G.3. Recht auf Berichtigung Art. 32 DSG und Art. 16 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass unvollständige personenbezogene Daten unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden. Die Verpflichtung, die Nutzerstammdaten der Mitarbeiter auf dem neuesten Stand zu halten, obliegt dem Kunden, da wir diese Daten vom Kunden erhalten und nicht in der Lage sind, sie zu überprüfen.

### **G.4. Recht auf Löschung Art. 6 Abs. 4 DSG und Art. 17 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern einer der gesetzlich vorgesehenen Gründe vorliegt und soweit die Verarbeitung oder Speicherung nicht erforderlich ist. Wenden Sie sich dazu bitte an [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai). Das DSG gewährt zwar kein ausdrückliches Recht auf Löschung, aber Art. 6 Abs. 4 DSG verlangt die Vernichtung oder Anonymisierung von Daten, die zur Erfüllung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind.

### **G.5. Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung einschränken, wenn eine der gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt ist. Wenden Sie sich dazu bitte über [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai) an uns. Dieses Recht wird im DSG nicht ausdrücklich gewährt, ist aber durch die Zweckbindung des Art. 6 Abs. 3 DSG gedeckt.

### **G.6. Meldepflicht Art. 9 Abs. 3 DSG und Art. 19 DSGVO**

Yokoy wird Änderungen, Löschungen und Einschränkungen der Datenverarbeitung Dritten mitteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden. Art. 9 Abs. 3 DSG verlangt dies im konkreten Fall der Beauftragung eines neuen

Unterauftragsverarbeiters. In diesem Fall werden die Kunden mit einer Frist von 14 Tagen informiert, wie im AVV festgelegt ist.

### **G.7. Datenübertragbarkeit Art. 28 DSG und Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Wir stellen die Daten im .csv- oder JSON-Format zur Verfügung. Sie haben ferner das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einen Vertrag gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäss Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern dies nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt. Zu diesem Zweck können die Daten im .CSV- oder .JSON-Format übermittelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns dazu über [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai). Das Recht auf Datenübertragbarkeit ist auch in Art. 28 DSG gewährt, allerdings mit Einschränkungen bezüglich Durchführbarkeit und Verhältnismässigkeit.

### **G.8. Widerspruch nach Art. 30 Abs. 2 lit. b DSG und Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

In Einzelfällen verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung können Sie jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Sie haben ferner das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäss Art. 89 Abs. 1 DSGVO zu widersprechen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt.

Ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG steht es Ihnen frei, Ihr Widerspruchsrecht gegen die Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft mit Hilfe automatisierter Verfahren unter Verwendung technischer Spezifikationen auszuüben. Wenden Sie sich dazu bitte über [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai) an uns.

### **G.9. Widerruf der Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte an [dpo@yokoy.ai](mailto:dpo@yokoy.ai).

### **G.10. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde gemäss Artikel 77 DSGVO einzureichen.

Land	Zuständige Aufsichtsbehörde
Schweiz	Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) Feldeggweg 1 CH-3003 Bern Telefon: +41 (0)58 462 43 95
Deutschland	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 18 91522 Ansbach Telefon: +49 981 1800930 Fax: +49 (0) 981 180093-800
Österreich	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien Österreich / Europa Telefon: +43 1 52 152-0 e-mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>
Niederlande	Autoriteit Persoonsgegevens PO BOX 93374 2509 AJ Den Haag Telefon: +31 (0)88 1805 250
UK	Information Commissioners Office (ICO) Wycliffe-House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Telefon: +44 (0)303 123 1113 E-Mail: <a href="mailto:icocasework@ico.org.uk">icocasework@ico.org.uk</a> .

## H. Aktualisierungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Über solche Anpassungen und Ergänzungen werden wir Sie in geeigneter Form informieren, indem wir die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung auf unserer Webseite veröffentlichen.