

Datensicherheit und Datenschutz bei Yokoy

Unsere Technischen und Organisatorischen Massnahmen (TOMs) nach Art. 8 DSG bzw. Art. 32 DSGVO sowie eine ausführliche technische Systembeschreibung nach den Vorgaben der GoBD (Grundsätze zur ordnungsmässigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) sind Teil unserer öffentlich zugänglichen [Compliance Dokumentation](#). Ergänzend dazu gilt unsere [Datenschutzrichtlinie](#), [Cookie-Policy](#) sowie unsere [KI-Richtlinie](#).

Die Verfügbarkeit unserer Plattform kann transparent auf unserer [Statuspage](#) eingesehen werden.

Informationen zur Datensicherheit in den Datacentern unseres Partners Google finden sich [hier](#) bzw. deren Sicherheitszertifizierungen [hier](#). Unsere Cloud Daten werden in Deutschland und Belgien gespeichert. Google hat zudem ein Whitepaper zu Generativer KI veröffentlicht, in dem festgehalten wird, dass keine Kundendaten für das Training von KI-Modellen verwendet wird. Nähere Details finden Sie [hier](#).

Dokumentation der Verarbeitung von Kundendaten

Unsere Kunden erhalten zusätzlich als Anhang zum SaaS-Vertrag einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), welcher unseren Umgang mit Ihren Daten ausführlich erläutert. Darüber hinaus bekommen Kunden eine Übersicht über die Kategorien der verarbeiteten Daten, der Unterauftragsverarbeiter, der TOMs und zusätzliche Informationen über die Yokoy Pay-Karten.

Externe Überprüfung

Unsere Datensicherheit ist nach dem international anerkannten ISO 27001 Standard vom TÜV Rheinland zertifiziert. Weiter führen wir jährlich Penetration Tests durch einen externen Anbieter durch um sowohl die Web- als auch die Mobile-App auf deren Sicherheit zu überprüfen. Die entsprechenden Empfehlungen werden umgesetzt und das System wird danach erneut getestet. Unsere internen Prozesse sind ebenfalls nach ISO 9001 zertifiziert. Die entsprechenden Zertifikate können in unserer [Compliance Dokumentation](#) heruntergeladen werden. (ISO 27001, 9001 und 14001).

Interne Ressourcen

Yokoy hat schon früh einen internen Datenschutzbeauftragten mit fundierten Kenntnissen im schweizerischen, europäischen und amerikanischen Datenschutzrecht bestellt, um in diesem sich schnell verändernden Rechtsgebiet auch für die Zukunft gerüstet zu sein. Als Teil des Onboarding-Prozesses und in jährlichen Schulungen sowie mit ad-hoc Hinweisen werden die Mitarbeitenden zu Datensicherheit und Datenschutz regelmässig sensibilisiert.

Zusammenarbeit mit Partnern

Bevor wir mit einem Partner zusammenarbeiten, wird dieser sowohl aus Datenschutz- wie auch Datensicherheitsaspekten geprüft. Mit allen Partnern schliessen wir ein Auftragsverarbeitungsvertrag ab, der die Verantwortlichkeiten klar regelt. Der [Verhaltenskodex](#) wiedergibt unsere Erwartungen an die Partner zu Themen wie Datenschutz, ethische Beschaffung, Menschenrechte, Anti-Korruption und Umweltschutz.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Datensicherheit ist kein statisches Gebilde, sondern wird ständig verbessert. Dabei ist uns wichtig, Kunden, Partner und andere Stakeholder regelmässig über unsere neusten Entwicklungen zu informieren. Dies geschieht in unserem [Blog](#) oder unseren [Newsletter](#).

Stand: Februar 2024