

Datensicherheit und Datenschutz bei Yokoy (19.6.2023)

Unsere Technischen und Organisatorischen Massnahmen (TOMS) nach Art. 8 des neuen Schweizer Datenschutzgesetzes nDSG bzw. Art. 32 DSGVO sowie eine ausführliche technische Systembeschreibung nach den Vorgaben der GoBD (Grundsätze zur ordnungsmässigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) sind Teil unserer öffentlich zugänglichen [Compliance Dokumentation](#). Ergänzend dazu gilt unsere [Datenschutzrichtlinie](#) sowie unsere [Cookie-Richtlinie](#). Die Erreichbarkeit unserer Plattform ist transparent auf unserer [Statuspage](#) ersichtlich. Informationen zur Datensicherheit in den Datacentern unseres Partners Google finden sich [hier](#) bzw. deren Sicherheitszertifizierungen [hier](#). Unsere Cloud Daten werden in Deutschland und Belgien gespeichert.

Dokumentation der Verarbeitung von Kundendaten

Unsere Kunden erhalten zusätzlich als Anhang zum SaaS Agreement ein Auftragsverarbeitungsvertrag, welcher unseren Umgang mit Ihren Daten ausführlich erläutert.

Externe Überprüfung

Unsere Datensicherheit ist nach dem international anerkannten ISO 27001 Standard vom TÜV Rheinland zertifiziert. Weiter setzen führt eine unabhängige Drittpartei jährlich Penetration Tests durch um sowohl die Web- als auch die Mobile-App auf deren Sicherheit zu überprüfen. Die entsprechenden Empfehlungen werden umgesetzt und das System wird danach erneut getestet. Unsere internen Prozesse sind ebenfalls nach ISO 9001 zertifiziert. Die entsprechenden Zertifikate können in unserer [Compliance Dokumentation](#) heruntergeladen werden. (ISO 27001, 9001 und 14001).

Interne Ressourcen

Yokoy hat schon früh einen internen Datenschutzbeauftragten mit fundierten Kenntnissen im schweizerischen, europäischen und amerikanischen Datenschutzrecht bestellt, um in diesem sich schnell verändernden Rechtsgebiet auch für die Zukunft gerüstet zu sein. Als Teil des Onboarding-Prozesses und in jährlichen Schulungen sowie mit ad-hoc Hinweisen werden die Mitarbeitenden zu Datensicherheit und Datenschutz regelmässig sensibilisiert.

Zusammenarbeit mit Partnern

Die Datensicherheit unserer Partner ist wichtig. Bevor wir mit einem Partner zusammenarbeiten, wird dieser sowohl aus Datenschutz- wie auch Datensicherheitsaspekten eingehend geprüft. Mit allen Partnern schliessen wir ein Auftragsverarbeitungsvertrag ab, der die Verantwortlichkeiten klar regelt. Das Yokoy Code of Conduct widerspiegelt unsere Erwartungen an unsere Partner zu Themen wie Datenschutz, ethische Beschaffung, Menschenrechte, Anti-Korruption und Umweltschutz.

Kontinuierliche Verbesserung

Die Datensicherheit ist kein statisches Gebilde, sondern wird ständig verbessert. Dabei ist uns wichtig, Kunden, Partner und andere Stakeholder regelmässig über unsere neusten Entwicklungen zu informieren. Dies geschieht in unserem [Blog](#) oder unseren [Newsletter](#).